

## Quelles sont les prestations de TAMPOPRINT® Service ?

- ✓ Conseil technique - par téléphone ou sur place
- ✓ Analyse d'état sur place
- ✓ Propositions d'équipement et d'amélioration
- ✓ Conversion sur site ou chez TAMPOPRINT®
- ✓ Analyse d'erreurs via messageries électroniques (pour des machines correspondantes)
- ✓ Remise en service sur place
- ✓ Entremise centrale de machines d'occasion qui sont chez nos distributeurs
- ✓ Détermination de la valeur actuelle de votre machine
- ✓ Maintenance individuelle de vos machines de tampographie et automatisations
- ✓ Service d'astreinte individuel téléphonique (payant)
- ✓ Pour des composants laser ALFALAS® intégrés : maintenance selon plan de maintenance sur place
- ✓ Pour des systèmes laser ALFALAS®, lignes autonomes : maintenance selon plan de maintenance sur place ou chez TAMPOPRINT®
- ✓ Attribution fixe de rendez-vous de livraison et de restitution
- ✓ Traitement réclamation

## Offre de prestations service

Contrat de leasing  
Financement  
Loyer  
Location-vente  
Essai d'impression sur échantillon

## NOUVEAU !

### Contrat de maintenance individuel

Nous vous proposons volontiers un contrat de maintenance individuel pour votre machine de tampographie (applicable à toutes les machines de tampographie standard de moins de 3 ans).

De nombreux clients utilisent ce service.

Contactez-nous !

## Coordonnées

### Machines de tampographie & automations

Tél. : +49 7150 928-213, (-133)  
Fax : +49 7150 928-420  
Portable : +49 172 7413941  
E-Mail : service@tampoprint.de

### Systèmes laser ALFALAS®

Tél. : +49 7150 928-338, (-330)  
Fax : +49 7150 928-212  
E-Mail : laserservice@tampoprint.de

### Systèmes d'impression ink-jet industriels DMD®

Tél. : +49 7150 928-368  
Fax : +49 7150 928-434  
Portable : +49 172 7372261  
E-Mail : dmdservice@tampoprint.de

Nos techniciens du service maintenance mécanique TAMPOPRINT® possèdent une expérience acquise sur le terrain depuis plusieurs décennies et sont à votre disposition avec leur savoir-faire.

Vous pouvez joindre nos équipes de techniciens SAV :

Lundi - jeudi : 7.00 - 16.00 heures  
Vendredi : 7.00 - 12.30 heures

Vous trouverez notre formulaire en ligne (PDF), à l'adresse suivante :  
<http://www.tampoprint.de>



Machines de tampographie  
Systèmes laser ALFALAS®  
Automatisations

**TAMPOPRINT® AG**  
Lingwiesenstraße 1  
70825 Kornthal-Münchingen  
Allemagne  
Tél. : +49 7150 928-0  
Fax : +49 7150 928-400  
Email : info@tampoprint.de  
<http://www.tampoprint.de>  
N° d'identification TVA  
DE811243767

**Filiales**  
TAMPOPRINT® Int'l. Corp.  
- USA  
TAMPOPRINT® IBERIA S.A.U.  
- Espagne  
**Société affiliée**  
ALFA TOOLS  
Spezialmaschinenfabrik  
GmbH - Allemagne

**Président directeur général**  
Wilfried Philipp  
**Directeur**  
Albrecht Schraysshuen  
**Président du conseil**  
Willy Baumann  
**Siège**  
Kornthal-Münchingen  
**Bureau d'immatriculation**  
AG Stuttgart - RC 206245

CPVertragstfK 8/2010

## Notre offre de service



*technologies for your future*  
made in germany

✓ Service et maintenance dans le monde entier

✓ Vaste gamme de services

✓ Prestations service

ORIGINAL

TAMPOPRINT®

## Formulaire de Demande - Service FAX + 49 7150 928-420 / mailto:service@tampoprint.de

### Coordonnées

Société \_\_\_\_\_ Interlocuteur\* \_\_\_\_\_  
Branche \_\_\_\_\_ Position\* \_\_\_\_\_  
Rue \_\_\_\_\_ Téléphone\* \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Portable\* \_\_\_\_\_  
Pays \_\_\_\_\_ E-Mail\* \_\_\_\_\_  
 oui, newsletter \_\_\_\_\_ Internet \_\_\_\_\_

Numéro client	_____	_____	_____	_____	_____
Numéro commande machine avant 2004	M- _____	_____	_____	_____	_____
Numéro commande machine depuis 2004	VAM- _____	_____	_____	_____	_____
Numéro commande accessoires	VA _____	- _____	_____	_____	_____
Numéro de série de la machine (A.T.)	_____	_____	_____	_____	_____
Type de machine	T	L	D	_____	_____
Date de la facture	_____	_____	_____	_____	_____

### Indication de votre type de machine TAMPOPRINT®

Machine de tampographie standard  Automatisation de tampographie rotative  Système laser  
 Automatisation de tampographie  Rotoprint  Automatisation laser  
 Top Spin  MOF-Promo  
 Continua  MOF-Corik  
 Closure Print \_\_\_\_\_  Laser & impression tampographique \_\_\_\_\_  
 Divers \_\_\_\_\_  Système industriel ink-jet DMD® \_\_\_\_\_

### Description

### Intéressé par

Contrat-cadre  Service & maintenance  Extension du garantie  Conversions & accroissement du rendement  Contrat de maintenance individuel

### Pour votre commande de TAMPOPRINT® SAV nous facturons comme suit :

Technicien Service	Déplacement - Réf.	Frais de montage - Réf.	Prix / 60 min.
Technicien d'application/monteur/électricien	RVK 3 00 04	RVK 3 00 31	79,70 Euro
Électrotechnicien	RVK 3 00 05	RVK 3 00 32	85,80 Euro
Technicien laser	RVK 3 00 0 6	RVK 3 00 33	93,50 Euro

La TVA n'est pas incluse dans ces taux horaires (la durée régulière de travail en semaine est de 9 h/jour) surplus pour heure supplémentaire: 25%.  
Montage le samedi = 25% de supplément, dimanche et jour férié = 100% de supplément.  
Ticket d'avion ou d'autres moyens de transport seront facturés séparément, le cas échéant (sur justificatif).  
Les heures seront calculées sur la base d'un rapport.

### Indications concernant la protection des données à caractère personnel \*

La Société TAMPOPRINT® AG certifie que vos données personnelles sont traitées en toute confidentialité conformément aux dispositions légales en matière de protection des données personnelles.

OUI

\*J'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins de conseils, d'informations produits, d'offre de services, d'études de marché par la Société TAMPOPRINT® AG et les Sociétés du groupe. La transmission des données à des tiers est exclue hormis aux Sociétés affiliées à la Société TAMPOPRINT® AG ou les Sociétés chargées des relations clients et celles faisant partie de l'organisations commerciale de TAMPOPRINT®. Avec la communication de mon adresse email et/ou de mon numéro de portable, je consens à la réceptionner des mails et/ou des textes relatifs à des informations clients du Groupe TAMPOPRINT® ou de l'organisation commerciale de TAMPOPRINT® et j'accepte les appels téléphoniques dans le cadre de ces actions.\*

Vous pouvez, sur demande, obtenir des informations concernant vos données enregistrées par la Société TAMPOPRINT® AG et demander des rectifications, l'annulation ou le blocage de celles-ci ; Si antérieurement, vous avez des objections contre le traitement des vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec impact sur l'avenir par mail à marketing@tampoprint.de ou par téléphone au +49 7150 928-0.

Date \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Signature du client / cachet \_\_\_\_\_